

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス 瀧井病院 つくし
------	---------------------

公表日 R7年 6月 1日

利用児童数 11名 回収数 10名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					以前より活動スペースは広くなりました。利用者のみなさんが楽しく安全に過ごせる空間を目指します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					現在6名の職員で対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					利用者のみなさんが安心して過ごせ、障がいに合わせた環境づくりに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					利用者のみなさんが安心して過ごせ、障がいに合わせた環境づくりに努めます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%			20%		一人一人の障がいを理解し、支援をしてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					今後も支援プログラムを軸に支援してまいります。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90%			10%		今後は保護者の皆様にわかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					今後は保護者の皆様にわかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	80%	10%		10%		支援内容の説明等をしっかりと行っていき、保護者の皆様に見学に来やすい環境作りに努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%			色々な経験をさせてほしい。	今後も様々な活動を計画し、実施していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				100%		検討課題とします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					今後も丁寧な説明に努めます。
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					今後も丁寧な説明に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		50%		50%		今後、当事業所、または外部の研修等あればご案内いたします。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	100%					送迎時の伝達はもちろんですが、それ以外にも気になる事があれば、報告・相談をさせて頂きたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					今後も実施していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					今後も子どもたち・ご家族の方々に寄り添った支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%					クリスマス会等の開催はしておりますが、その他のイベント等の開催は出来ていないのが現状でございます。可能な限り実現できるよう努めてまいります。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	20%			今後は迅速かつ適切な対応ができるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				みなさんの意思、訴えがくみ取れる様努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%				活動内容等、様々なことを発信していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				今後も十分に留意して取り扱っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%				対応・対策についてしっかりと理解していただけるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%		10%		訓練の概要、結果等のお知らせを積極的に行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%				今後も安心・安全を考慮した支援を提供していきたいと考えています。子どもたちやご家族が安心して利用できるよう努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%				緊急時の連絡体制の整備や状況説明等が速やかに且つ適切にできるよう努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				今後も安心・安全を考慮した支援を提供していきたいと考えています。子どもたちやご家族が安心して利用できるよう努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				子どもたちが楽しめる空間・環境を作れる様努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	80%	20%		利用日数が少ない。	適切な支援が提供できるよう努めています。今後ともよろしくお願いいたします。