

事業所名 児童発達支援 瀧井病院 つくし

公表日 R7年 6月 1日

利用児童数

4名

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				以前と場所が変わり広くなったと思う。	以前より活動スペースは広くなりました。利用者のみなさんが楽しく安全に過ごせる空間を目指します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	25%				現在6名の職員で対応しています。今後も事業所内外にて研修を実施・参加をし支援に役立てていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					利用者のみなさんが安心して過ごせ、障がいに関わった環境づくりに努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					利用者のみなさんが安心して過ごせ、障がいに関わった環境づくりに努めます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				その日の体調に合わせた支援をしてくれている。	一人一人の障がいを理解し、支援をしてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				あっていると思う。	今後も支援プログラムを軸に支援してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75%			25%		今後は保護者の皆様にわかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%			25%		今後は保護者の皆様にわかりやすく丁寧な説明を心がけていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%			25%		支援内容の説明等をしっかりと行っており、保護者の皆様に見学に来やすい環境作りに努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				いろいろな活動をやってくれていると思う。	今後も様々な活動を計画し、実施していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			100%		そのような機会があれば良いと思う。	検討課題とします。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				あった。	今後も丁寧な説明に努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				あった。	今後も丁寧な説明に努めます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				100%	そのような機会があれば良いと思う。	検討課題とします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				お迎えの時につくしでの様子を教えてくれている。	送迎時の伝達はもちろんですが、それ以外にも気になる事があれば、報告・相談をさせて頂きたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					今後も実施していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					今後も子どもたち・ご家族の方々に寄り添った支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%					クリスマス会等の開催はしておりますが、その他のイベント等の開催は出来ていないのが現状でございます。可能な限り実現できるよう努めてまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%			25%		今後は迅速かつ適切な対応ができるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%			25%		みなさんの意思、訴えがくみ取れる様努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					今後も十分に留意して取り扱っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					対応・対策についてしっかりと理解していただけるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%			25%		訓練の概要、結果等のお知らせを積極的に行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					今後も安心・安全を考慮した支援を提供していきたいと考えています。子どもたちやご家族が安心して利用できるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					緊急時の連絡体制の整備や状況説明等が速やかに且つ適切にできるよう努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					今後も安心・安全を考慮した支援を提供していきたいと考えています。子どもたちやご家族が安心して利用できるよう努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				とても楽しみにしている。	子どもたちが楽しめる空間・環境を作れる様努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				満足している。	適切な支援が提供できるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。